



# CALIDAD TOTAL PLUS

**Calidad Total Plus™** es una aplicación informática para la gestión integrada de la documentación de los sistemas de **Calidad (ISO 9001)**, **Medio Ambiente (ISO 14000)** y **Prevención de Riesgos Laborales**.

**Calidad Total Plus™** incorpora un nuevo módulo **EFQM (European Foundation for Quality Model)** que ayuda a realizar las autoevaluaciones a aquellas empresas que decidan implantar el Modelo de Excelencia Empresarial.

El objetivo principal de **Calidad Total Plus** es establecer una ordenación sistemática y estructurada de la documentación **eliminando el soporte en papel** hasta donde sea posible. Aporta una gestión electrónica completa de la documentación y de los registros simplificando al máximo la gestión del sistema de Calidad. Sus características más destacadas son la **riqueza de su funcionalidad** combinada con su extrema **facilidad de aprendizaje y utilización**, que redundan en una mayor rapidez de formación, menores costos de

puesta en marcha y un alto nivel de aceptación por todos los usuarios.

La parametrización de la estructura documental de la empresa es realizada por cada cliente muy fácil y rápidamente. A todos los usuarios de la aplicación les son asignados sus derechos (acceso de lectura, redacción, aprobación, etc.)

**Calidad Total Plus™** tiene una nueva versión **FULL WEB** para ser utilizada con browser y ser instalada en portales corporativos.

La aplicación permite la automatización del proceso de firmas y su control permanente. Los ciclos de vida de los documentos y sus estados intermedios son monitorizados por el sistema que informa de su evolución por medio de la mensajería electrónica a todos los usuarios que intervienen en el proceso.

El acceso a la información es directo mediante las diferentes "vistas", similares a las de exploradores de Internet. Además pueden realizarse búsquedas multi-criterio por palabras.

La trazabilidad del sistema es muy completa. La mayor parte de los documentos incluye un registro de las últimas modificaciones realizadas.

Además del control de versiones de los documentos activos, se conservan todos los documentos declarados "OBSOLETOS" mientras sea necesario. El sistema dispone de una base de datos en la que se registran todas las operaciones que realizan los agentes automáticos para una trazabilidad total.

Los documentos de **CT+** permiten la inclusión de textos, gráficos, sonidos, imágenes animadas, fotografías y vídeos. Pueden utilizarse documentos creados con otras herramientas (**MS Office, Lotus Smartsuite, etc.**) conservando la relación entre objetos OLE. Permite la utilización de aplicaciones de introducción directa de los datos por voz.

La estructura de **CT+** es modular y parametrizable para adaptarse a los **Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales** con una **reducción casi total del papel**.

Con **Calidad Total Plus™** podrá:

**Organizar** todos los documentos de su sistema de calidad por medio de un sistema simple, potente y efectivo

**Controlar** el sistema documental completo de acuerdo a las normas **ISO**

**Distribuir** y controlar la difusión de la información

**Compartir** la información con empleados, proveedores, clientes... con control absoluto de confidencialidad

**Implementar** un sistema de **Mejora Continua**, de sus procesos y sistemas.



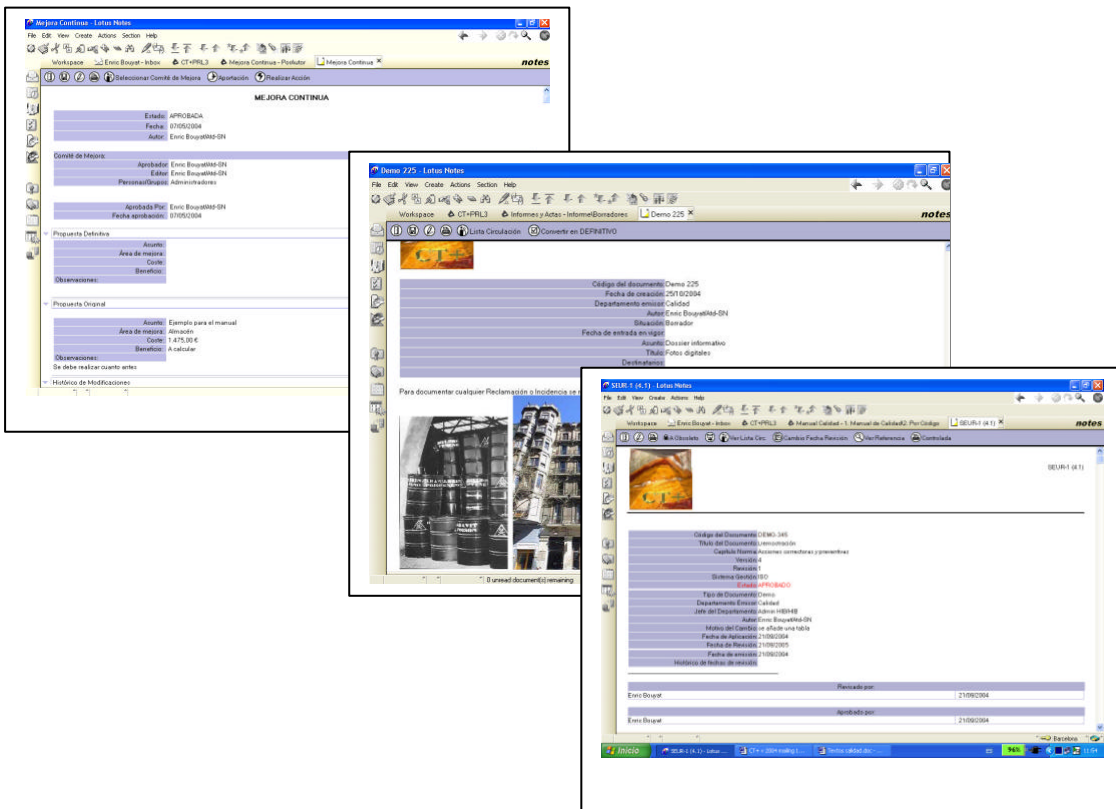
Como puede verse en la **Figura 1**, la aplicación se compone de gran número de módulos que contemplan la mayor parte de los elementos que componen los Sistemas de Calidad. Con **CT+** dispone de una potente herramienta para una gestión documental estructurada y global con un seguimiento sistemático de los procesos y su interacción.

**Calidad Total Plus™** permite acceder por **Internet/Intranet**, a aquellos usuarios que hayan recibido autorización (empleados, proveedores, clientes...), a la lectura de toda o parte de la información contenida en el sistema por medio de un simple browser.

**Calidad Total Plus™** está perfectamente diseñada para funcionar en entornos **Lotus Domino** y en servidores **xSystem** e **iSystem**.

**La implantación de CT+ aporta los siguientes beneficios**

- **Generación, mantenimiento, archivo y distribución de la documentación muy fácil y estructurada. Control de nuevas versiones y documentos obsoletos. Ya no hay documentos perdidos ni acciones olvidadas. El análisis previo, la creación, el tratamiento, la verificación, la revisión y aprobación de los documentos se realizan en tiempo real. Su consulta es rápida y precisa con todos los documentos accesibles de forma directa. Se controla cualquier retraso sobre la fecha planificada. Se utiliza el correo electrónico como medio de comunicación entre los usuarios.**
- **Incluye módulos para Procesos, Mejora Continua, Encuestas de satisfacción, Control de Consumos y Residuos, **EFQM****
- **Permite la Importación y Exportación de Datos de/a otros sistemas de gestión (ERP, Personal, Supply Chain Mgt., Etc.)**
- **Mayor rapidez y eficiencia con sensibles reducciones en los costes y aumento de la productividad.**
- **Utilización muy sencilla. Gran número de módulos. Formación de usuarios rápida.**
- **Eliminación de la necesidad del soporte en papel con importantes reducciones en tiempo y en costes al suprimir su generación, impresión, copiado, distribución y archivo.**
- **Sistema automatizado y parametrizable según las necesidades de cada cliente.**
- **Seguimiento continuo de la situación. Trazabilidad total.**
- **Registro de accesos y modificaciones. Permite implementar el nivel III de seguridad de la Ley de Protección de datos de carácter personal.**
- **Cumple con la normativa estadounidense **FDA 21 CFR Part II** en caso de que su compañía lo necesite**
- **Sistema en permanente evolución con nuevas versiones y funcionalidades.**



**3OR Solutions, S.L.**

**www.3or.net**

**e-mail: ctplus@3or.net**

Las marcas y productos que aparecen en **negrita** en esta documentación son marcas registradas de sus respectivos fabricantes. El contenido de esta documentación puede ser modificado sin previo aviso y no supone ningún compromiso por parte del vendedor y sus representantes.